

## Nutzungsbedingungen - agree21Doksharing

### Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Registrierung .....	3
2.1	Allgemeine Voraussetzungen .....	3
2.2	Registrierungsverfahren für Nutzer .....	3
2.3	Zugang und Zugangssperre.....	4
3	Nutzungsbedingungen agree21Doksharing-Dienste .....	4
3.1	Gegenstand .....	4
3.2	Leistungsumfang agree21Doksharing-Dienste.....	4
3.3	Nutzungsrechte an eingestellten Inhalten .....	5
3.4	Allgemeine Pflichten des Nutzers.....	5
3.5	Pflichten des Nutzers bei der Einstellung von Inhalten.....	6
3.6	Bearbeiten und Entfernen eingestellter Inhalte.....	6
3.7	Maßnahmen bei Pflichtverletzungen .....	7
3.8	Haftungsregelungen .....	7
4	Änderung der Nutzungsbedingungen.....	8
5	Zeitraum der Nutzung .....	8
6	Deaktivierung des Accounts.....	8
7	Sonstige Bedingungen.....	9

**Begriffsbestimmungen:**

Kunde	Bank bzw. ein Unternehmen innerhalb der genossenschaftlichen Finanz-Gruppe (GFG)
Nutzer	Ein Nutzer von agree21Doksharing, der für mindestens einen Datenbereich zugelassen wurde.
Datenbereich	Jeder Kunde bekommt einen eigenen, geschlossenen Datenbereich zugewiesen. Innerhalb dieses Datenbereichs teilt der Kunde seine Dateien.
Datenraum	ein virtueller Raum innerhalb des Datenbereichs, den ein Kunde für definierte oder alle Nutzer des Datenbereichs freigibt. In Datenräumen werden Dateien bereitgestellt
Unterraum	Ein virtueller Raum „unterhalb“ eines Datenraums. Funktioniert analog eines Datenraums mit einem Unterschied: In einem Unterraum können keine weiteren Unterräume angelegt werden. Im Folgenden werden Unterräume auch als Datenräume bezeichnet.
Datenraum-administrator	Der Datenraum-Administrator hat für mindestens einen Datenraum oder Unterraum die Rolle „Data Room Admin“. Der Datenraumadministrator verwaltet die Zugriffe eines Datenraums oder Unterraums.
Administrator	<p>Vorbemerkung: Wenn hier von einem Administrator gesprochen wird, ist immer von einem Administrator des Kunden auf dieser Plattform die Rede, niemals von einem Administrator der Fiducia &amp; GAD IT AG.</p> <p>Der Administrator hat die Rolle „Data Space Admin“ innerhalb eines Datenbereichs eines Unternehmens. Der Administrator kann die Nutzer des Datenbereichs verwalten, das Systemprotokoll einsehen, neue Datenräume anlegen und alle Datenräume löschen. Um auf Inhalte eines Datenraums zugreifen zu können, muss der Administrator jedoch explizit berechtigt werden.</p>
Plattform	die Kommunikationsplattform agree21Doksharing
Profildaten	Die Profildaten des Nutzers, bestehend aus Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse.

## **1 Einleitung**

Mit agree21Doksharing stellt die Fiducia & GAD IT AG - nachfolgend Fiducia & GAD genannt – eine Kommunikationsplattform zum Teilen von Dateien mit beliebigen Nutzern zur Verfügung.

Die Fiducia & GAD stellt ihren Kunden nach Abschluss eines entsprechenden Vertrags einen abgeschlossenen Bereich der Plattform zum Teilen von Dateien zur Verfügung. Diese Kunden der Fiducia & GAD sind nun ihrerseits berechtigt, Nutzer zu bestimmen, die agree21Doksharing zu Kommunikationszwecken nutzen dürfen. Die Nutzer haben sich bei allen Anliegen, die die Nutzung der Plattform betreffen an den Kunden zu wenden, der Ihnen die Nutzung der Plattform ermöglicht hat. Dieser Kunde ist der alleinige Ansprechpartner der Nutzer. Fiducia & GAD muss als Betreiber der Plattform die Möglichkeit haben, Gesetzesverstöße auf der Plattform zu verhindern und den Betrieb zu gewährleisten. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen legen fest, welche Anforderungen und Voraussetzungen der Nutzer beim Besuch der Plattform beachten muss und unter welchen Bedingungen er die Plattform nutzen darf.

## **2 Registrierung**

### **2.1 Allgemeine Voraussetzungen**

Die Nutzung von agree21Doksharing steht nur Nutzern zu, die vom Kunden entsprechend autorisiert wurden.

Zur Teilnahme als Nutzer zugelassen sind potenziell alle Personen, die über eine Internet-E-Mail-Adresse verfügen.

Über die konkrete Zulassung ihrer Mitarbeiter als Nutzer von agree21Doksharing und den angebotenen Funktionen und Rollen entscheiden die Kunden selbst über die jeweiligen Berechtigungssysteme.

Für den Zugriff der Nutzer auf die Plattform, müssen die im Vertrag detailliert beschriebenen technischen Voraussetzungen erfüllt sein.

Teilnehmen dürfen ausschließlich natürliche Personen., Dies stellt der Kunde sicher. Für den Fall, dass der Nutzer für eine juristische Person tätig wird, sichert der Nutzer zu, bevollmächtigt zu sein, um im Namen der juristischen Person tätig zu werden. Der Nutzer wird Fiducia & GAD auf Anfrage die gemäß dieser Ziffer zugesicherten Angaben nachweisen.

### **2.2 Registrierungsverfahren für Nutzer**

Administratoren können neue Nutzer mit Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse in ihrem Datenbereich registrieren. Der neue Nutzer erhält dann eine E-Mail mit einem initialen Kennwort. Dieses Kennwort muss sofort beim ersten Zugriff auf agree21Doksharing geändert werden.

Die Nutzung der Leistungen setzt voraus, dass der Nutzer vorab diesen Nutzungsbestimmungen, sowie den Datenschutzregeln zustimmt. Diese Regelungen sind in agree21Doksharing unter „Hilfe

> Datenschutz“ abruf- und ausdrückbar. Desweiteren erhält jeder neue Nutzer diese Regelungen mit der initialen Einladung zugesendet.

### **2.3 Zugang und Zugangssperre**

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung hat der Nutzer die Möglichkeit, agree21Doksharing über den Login-Bereich zu nutzen; hierzu sind die E-Mail-Adresse und das Kennwort des Nutzers einzugeben.

Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang nach einer dreimaligen Fehleingabe der Zugangsdaten gesperrt. Eine Freigabe erfolgt durch die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite von agree21Doksharing.

## **3 Nutzungsbedingungen agree21Doksharing-Dienste**

### **3.1 Gegenstand**

Diese Nutzungsbedingungen für die agree21Doksharing-Dienste beschreiben die hierfür geltenden Rahmenbedingungen für alle registrierten Nutzer.

Die Plattform ist vollständig im Rechenzentrum der Fiducia & GAD implementiert. Sowohl die Zugangsdaten als auch die bereitgestellten Dateien befinden sich in der Rechenzentrums-Infrastruktur der Fiducia & GAD.

### **3.2 Leistungsumfang agree21Doksharing-Dienste**

3.2.1 In agree21Doksharing stehen dem Nutzer unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.

agree21Doksharing ist primär für den sicheren Austausch von Dateien über das Internet vorgesehen. Weitere Anwendungsgebiete sind:

- Übertragung großer Dateien, als Ersatz für E-Mail. Insbesondere über Internet E-Mail können Dateien nur bis zu einer Größe von 20 MB übertragen werden
- Zentraler Ort zum Austausch von Dateien innerhalb eines Unternehmens

In agree21Doksharing werden die Dateien in virtuellen Datenräumen gespeichert. Auf dieser Ebene werden die Zugriffsrechte gesteuert. Die Zugriffsrechte beziehen sich auf namentlich bekannte Nutzer, die in agree21Doksharing angelegt sind.

Weiterführende Informationen zum Funktionsumfang und zur Arbeitsweise von agree21Doksharing entnehmen Sie bitte der Anwenderdokumentation.

- 3.2.2 Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen sind Veröffentlichungen von Dateien in agree21Doksharing in jeglicher Art und Weise. Die E-Mail-Adresse und der Name eines registrierten Nutzers können von den Verwaltern der Datenräume eingesehen werden.
- 3.2.3 Der Nutzer ist alleine verantwortlich für den Inhalt seiner Dateien.
- 3.2.4 Der Nutzer ist berechtigt, agree21Doksharing im Rahmen seiner Berechtigung mit den dort vorgesehenen Funktionen bestimmungsgemäß zu nutzen. Ein Anspruch auf das Vorhandensein bestimmter Funktionen besteht nicht. Die Fiducia & GAD ist bestrebt, agree21Doksharing kontinuierlich weiter zu entwickeln. Im Rahmen dieser Weiterentwicklungen können sowohl die Plattform als auch einzelne Funktionen geändert werden.

Die Fiducia & GAD wird sich um eine ständige Verfügbarkeit des Zugangs zu agree21-Doksharing bemühen, kann jedoch eine solche Verfügbarkeit nicht gewährleisten. Wartungsarbeiten können die Abrufbarkeit des Angebots beeinträchtigen. Die Fiducia & GAD wird sich bemühen derartige Arbeiten zu Randzeiten vorzunehmen und, soweit möglich, rechtzeitig die Nutzer hierauf hinzuweisen.

### **3.3 Nutzungsrechte an eingestellten Inhalten**

Der Nutzer behält die Rechte an allen Inhalten und Profildaten, die er über die Plattform übermittelt, veröffentlicht oder anzeigt.

Den Inhabern der einzelnen Datenräume steht es frei, darüber hinausgehende Vereinbarungen zu Nutzungsrechten für ihren Datenraum/Unterraum zu treffen.

Die Fiducia & GAD muss als Betreiberin der Plattform die Möglichkeit haben, Gesetzesverstöße auf der Plattform zu verhindern bzw. zu unterbinden und den Betrieb der Plattform zu gewährleisten. Soweit es für diese Zwecke erforderlich ist, gewährt der Nutzer der Fiducia & GAD alle entsprechenden Nutzungsrechte.

### **3.4 Allgemeine Pflichten des Nutzers**

- 3.4.1 Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung von agree21Doksharing das geltende Recht zu beachten und insbesondere Rechte Dritter nicht zu verletzen. Ferner hat der Nutzer die Nutzungsbedingungen und Datenschutzregeln von agree21Doksharing stets zu beachten.
- 3.4.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten, sowie sein Kennwort geheim zu halten. Es ist Nutzern untersagt, Dritten die Nutzung des Netzwerks mit ihren Zugangsdaten zu ermöglichen. Erkennt der Nutzer, dass Zugangsdaten und/oder Kennwörter unbefugt verwendet werden, hat er unverzüglich seinen Administrator hierüber zu informieren. Die Fiducia & GAD ist berechtigt, den Nutzungszugang sofort zu sperren. Hat der Nutzer den unbefugten Gebrauch der Zugangsdaten und/oder Kennwörter zu verantworten, haftet er hierfür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 3.4.3 Der Nutzer wird alle Maßnahmen unterlassen, die geeignet sind, die Sicherheit oder den störungsfreien Betrieb von agree21Doksharing zu beeinträchtigen. Hierzu zählen u. a. Maßnahmen, die zu einer übermäßigen Belastung der agree21Doksharing-Plattform führen

können, (z. B. massenhaftes Hochladen von Dateien). Über das Netzwerk erlangte Kontaktinformationen anderer Nutzer dürfen ohne deren Zustimmung nicht außerhalb des Netzwerks verwendet werden.

### **3.5 Pflichten des Nutzers bei der Einstellung von Inhalten**

Die Einstellung von Inhalten darf nur unter Beachtung des geltenden Rechts (z. B. Urheberrechte, Markenrechte, Strafgesetze, Recht am eigenen Bild, sonstige Persönlichkeitsrechte) erfolgen, insbesondere:

- 3.5.1 dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen übersandt werden, z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Software oder Schadcode.
- 3.5.2 dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das agree21Doksharing eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen.
- 3.5.3 ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung von Dateien keinerlei Beeinträchtigungen für die Fiducia & GAD, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen.
- 3.5.4 sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.
- 3.5.5 ist der veröffentlichende Nutzer für die Einhaltung dieser Pflichten und der inhaltlichen Richtigkeit und Qualität der Inhalte verantwortlich.
- 3.5.6 ist es dem Nutzer untersagt, Mechanismen zu verwenden, die die Verfügbarkeit oder Leistung der agree21Doksharing negativ beeinflussen können oder darauf abzielen, die Sicherheitsvorkehrungen (wie Firewalls) zu überwinden oder Daten automatisch auszulesen. Der Nutzer darf nur Inhalte auf der Plattform hochladen, an denen er entsprechende Nutzungsrechte innehat. Eine Nutzung außerhalb von agree21Doksharing ist für die Nutzer von agree21Doksharing nur mit Einverständnis des jeweiligen Urhebers zulässig.

### **3.6 Bearbeiten und Entfernen eingestellter Inhalte**

Vom Nutzer eingestellte Dateien können von diesem jederzeit wieder entfernt oder bearbeitet werden. Diese Regelung gilt nicht, wenn für einen Nutzer deren Zugang zu agree21Doksharing gesperrt (z.B. bei Ausscheiden aus dem Unternehmen) wurde oder für Nutzer die zur Nutzung gemäß Ziffer 5 nicht mehr berechtigt sind. Für diesen Fall regeln die Kunden in eigener Verantwortung, inwieweit dem Nutzer eine Möglichkeit zur Löschung der von ihm eingestellten Inhalte vor Deaktivierung seines Accounts eingeräumt wird.

### **3.7 Maßnahmen bei Pflichtverletzungen**

- 3.7.1 Die Fiducia & GAD ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen vorgenannte Pflichten, den von der Pflichtverletzung betroffenen Account unverzüglich zu sperren
- 3.7.2 Die Fiducia & GAD ist berechtigt und verpflichtet, Inhalte ohne Vorankündigung zu löschen, wenn ihr bekannt wird, dass über agree21Doksharing bereitgestellte Inhalte gegen Gesetze, die guten Sitten oder gegen Rechte Dritter verstoßen wird.
- 3.7.3 Im Übrigen wird die Fiducia & GAD zunächst den Nutzer auf eine festgestellte Pflichtverletzung hinweisen und ihn unter Setzung einer angemessenen Frist zur Beseitigung des Verstoßes und künftigen Unterlassung auffordern. Kommt der Nutzer der Aufforderung innerhalb der gesetzten Frist nicht nach, informiert die Fiducia & GAD das jeweils zuständige Unternehmen mit der Aufforderung zur Prüfung und Beseitigung.

### **3.8 Haftungsregelungen**

#### **3.8.1 Verantwortung der Fiducia & GAD**

Die Fiducia & GAD haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung – auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen – beruhen.

Für sonstige Schäden haftet die Fiducia & GAD nur dann, wenn die Schäden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung - auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen / Verrichtungsgehilfen - beruhen.

Diese Haftungseinschränkung gilt nicht im Falle einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch die Fiducia & GAD und/oder seiner Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ist die Haftung für Vermögens- und Sachschäden der Höhe nach auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Fiducia & GAD übernimmt keine Haftung für den etwaigen Verlust von Dateien oder für vom Nutzer eingestellte Inhalte. Der Nutzer hat seine Dateien und Inhalte in regelmäßigen Abständen in geeigneter Form zu sichern.

Die Fiducia & GAD übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Vertrauen auf die von Nutzern eingestellten Inhalte oder deren Gebrauch entstehen.

### 3.8.2 Verantwortung der Nutzer

Macht ein Dritter gegenüber der Fiducia & GAD Ansprüche wegen der Verletzung des Datenschutzes, Urheberrechts, insbesondere von Schutzrechten oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen durch vom Nutzer oder mit seiner Billigung eingestellte Inhalte in agree21Doksharing geltend, wird die Fiducia & GAD den Nutzer hierüber unverzüglich informieren. Darüber hinaus gilt Folgendes:

- Der Nutzer ist verpflichtet den betroffenen Inhalt aus agree21Doksharing zu entfernen.
- Der Nutzer stellt die Fiducia & GAD auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen frei, wenn die Fiducia & GAD die behauptete Rechtsverletzung nicht anerkennt und jegliche Auseinandersetzung einschließlich etwaiger außergerichtlicher Regelungen entweder dem Nutzer überlässt oder nur im Einvernehmen mit ihm führt. Die der Fiducia & GAD durch die Rechtsverteidigung entstandene notwendige Gerichts- und Anwaltskosten gehen zu Lasten des Nutzers.

Die Grundzüge der Arbeitnehmerhaftung bleiben davon unberührt.

## 4 Änderung der Nutzungsbedingungen

### 4.1.1 Gegenüber dem Nutzer

Die Fiducia & GAD kann die Nutzungsbedingungen ändern. Die geänderten Bedingungen werden allen Nutzern ab Wirksamwerden der Änderungen mit dem nächsten Login zur Kenntnis gegeben.

### 4.1.2 Gegenüber dem Kunden

Die Fiducia & GAD ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen mit einer Ankündigungsfrist von mindestens vier Wochen gegenüber dem Kunden zu ändern.

Falls Änderungen zu Ungunsten des Kunden erfolgen, steht dem Kunden zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ein Sonderkündigungsrecht zu. Erfolgt seitens des Kunden innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung keine schriftliche Kündigung, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Bestandteil des Leistungsscheins.

## 5 Zeitraum der Nutzung

Der Nutzer kann die agree21Doksharing so lange nutzen, wie er von dem Kunden als Nutzer legitimiert ist und der Kunde seinerseits einen gültigen Vertrag mit der Fiducia & GAD über die Nutzung der Plattform hat.

## 6 Deaktivierung des Accounts

Sollte der Nutzer nicht mehr gemäß Ziffer 5 zur Nutzung seines Accounts berechtigt sein, hat er dafür zu sorgen, dass er seinen gesamten Datenbestand und sämtliche Inhalte, die auf dem Speicherplatz seines Accounts gespeichert sind, rechtzeitig vor Ablauf seiner Nutzungsberechtigung auf sein lokales System sichert.



Nach Ablauf seiner Nutzungsberechtigung werden seine Profildaten sowie alle Einstellungen und die Zugangsdaten vom Administrator des entsprechenden Datenbereichs gelöscht. Fiducia & GAD behält sich vor, bei berechtigtem Interesse, z.B. zur Durchsetzung von Schadensersatzansprüchen diese Daten und Inhalte vorerst weiter zu speichern.

Dateien, die der Nutzer in agree21Doksharing eingestellt und nicht vor seinem Austritt selbst gelöscht hat, bleiben erhalten, werden also nicht gelöscht

## **7 Sonstige Bedingungen**

Die Fiducia & GAD kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail, Fax oder Brief übermitteln.

Für die Nutzung der Plattform gilt deutsches Recht.

Stand: November 2016