

## Datenschutzerklärung - agree21Doksharing

### Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort.....	3
2	Personenbezogene und weitere Daten.....	3
3	Keine Weitergabe der Daten an Dritte .....	4
4	Cookies .....	4
5	Datensicherheit.....	4
6	Deaktivierung des Accounts .....	4
7	Änderungen der Informationen zum Datenschutz .....	4
8	Fragen, Auskünfte und Kontakte .....	4
9	Änderung der Datenschutzerklärung .....	5

### Begriffsbestimmungen:

Kunde	Bank oder ein Unternehmen innerhalb der genossenschaftlichen FinanzGruppe (GFG)
Nutzer	Ein Nutzer von agree21Doksharing, der für mindestens einen Datenbereich zugelassen wurde. Von einem Nutzer sind in agree21Doksharing Profildaten gespeichert.
Unbekannte Dritte	Über agree21Doksharing können Upload- und Downloadlinks erzeugt werden. Über Uploadlinks können Dateien in Datenräume von agree21Doksharing hochgeladen werden. Über Downloadlinks können Dateien oder Ordner aus agree21Doksharing heruntergeladen werden. Für die Nutzung von Upload- oder Downloadlinks wird keine Zugangsberechtigung benötigt. Der Benutzer eines Upload- oder Downloadlinks muss also gegenüber agree21Doksharing nicht authentifizieren. Dieser Benutzer wird deshalb als „unbekannter Dritter“ bezeichnet. Im Gegensatz zum Nutzer sind vom unbekanntem Dritten keine Daten in agree21Doksharing erfasst. Auch ein Nutzer kann als unbekannter Dritter handeln und ist in diesem Fall nicht als Nutzer erkennbar.
Datenbereich	Jeder Kunde bekommt einen eigenen, geschlossenen Datenbereich zugewiesen. Innerhalb dieses Datenbereichs teilt der Kunde seine Dateien.
Datenraum	Ein virtueller Raum innerhalb der Plattform, den ein Kunde für definierte oder alle Nutzer der Plattform freigibt. In Datenräumen werden Dateien bereitgestellt

Unterraum	Ein virtueller Raum „unterhalb“ eines Datenraums. Funktioniert analog eines Datenraums mit einem Unterschied: In einem Unterraum können keine weiteren Unterräume angelegt werden. Im Folgenden werden Unterräume auch als Datenräume bezeichnet.
Datenraum-administrator	Der Datenraum-Administrator hat für mindestens einen Datenraum oder Unterraum die Rolle „Data Room Admin“. Der Datenraumadministrator verwaltet die Zugangsberechtigungen eines Datenraums oder Unterraums.
Administrator	Der Administrator hat die Rolle „Data Space Admin“ innerhalb eines Datenbereichs eines Unternehmens. Der Administrator kann die Benutzer des Datenbereichs verwalten, das Systemprotokoll einsehen, neue Datenräume anlegen und alle Datenräume löschen. Um auf Inhalte eines Datenraums zugreifen zu können, muss der Administrator jedoch explizit berechtigt werden.
Plattform	Die Kommunikationsplattform agree21Doksharing
Profildaten	Die Profildaten des Nutzers, bestehend aus Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse.

## 1 Vorwort

Für die Fiducia & GAD IT AG als IT-Dienstleister ist das Vertrauen ihrer Kunden und deren Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eine Voraussetzung zur Akzeptanz jeglichen elektronischen Dienstes.

Den Nutzern von agree21Doksharing möchten wir mit dieser Erklärung transparent machen, wie die Fiducia & GAD die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes berücksichtigt.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in unseren hochverfügbaren gespiegelten Rechenzentren.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene und -beziehbare Daten unter Beachtung der jeweils anzuwendenden datenschutzrechtlichen Regelungen.

Die Fiducia & GAD als bereitstellendes Unternehmen gibt Ihre Profildaten nicht an Dritte außerhalb des Benutzerkreises dieser Plattform weiter.

## 2 Personenbezogene und weitere Daten

agree21Doksharing ist ein Dienst, in dem jeder Nutzer ein eigenes Profil eingerichtet bekommt.

Die folgenden Daten werden dabei innerhalb des Registrierungsprozesses abgefragt.

Die im Profil angezeigten personenbezogenen Informationen sind:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse

Diese Informationen sind Grundinformationen Ihres Profils und für jeden Datenraumadministrator oder Administrator eines Datenbereichs sichtbar.

Nicht registrierte Dritte können auf die Plattform auf folgenden Wegen zugreifen:

- Über Download-Links auf Dateien oder Datenräume, die von Nutzern generiert werden können Dateien heruntergeladen werden
- Über Upload-Links auf Datenräume, die von Nutzern bereitgestellt werden kann der nicht registrierte Dritte Dateien hochladen.

Die Aufnahme von Teilnehmern in Ihren Datenraum können die Datenraum-Administratoren steuern. Die Datenraum-Administratoren können Dateien und Dateninhalte etc. jederzeit löschen, wenn diese Inhalte rechtswidrig sind oder gegen die zugrundeliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen.

Soweit Benutzer Dateien zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie die Bestimmungen zu Geschäfts-, Versicherungs- und Bankgeheimnissen beachten, die Rechte zur Bereitstellung der entsprechenden Daten haben und mit der Nutzung der Daten in dem zuvor beschriebenen Umfang einverstanden sind. Soweit dies nicht der Fall ist, können Sie Daten durch Bearbeitung der entsprechenden Rubriken auch jederzeit wieder löschen und so Ihre Persönlichkeitsrechte wahren sowie Ihr Widerrufsrecht ausüben. Gleiches gilt, wenn Sie einen Datenraum verlassen möchten.

Der Nutzer behält die Rechte an allen Inhalten und Profildaten, die er über die Plattform übermittelt, veröffentlicht oder anzeigt.

### **3 Keine Weitergabe der Daten an Dritte**

Die Fiducia & GAD als bereitstellendes Unternehmen gibt Ihre Dateien oder Profildaten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe (z.B. bei Anfragen von Strafverfolgungsbehörden und sonstigen staatlichen Einrichtungen mit entsprechenden Befugnissen).

### **4 Cookies**

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie dienen unter anderem dazu, den Nutzer beim Login zu identifizieren, die korrekte Menüsprache auszuwählen und den reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Cookies können im Internet-Browser deaktiviert werden. Es wird aber davon abgeraten, weil diese Deaktivierung die Funktion von agree21Doksharing einschränken kann.

### **5 Datensicherheit**

Als Fiducia & GAD IT AG ist uns der bestmögliche Schutz Ihrer Daten ein Kernanliegen: Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt in einer hochverfügbaren Serverumgebung, die in Deutschland gehostet, gewartet und täglich durch Backups gesichert wird. Darüber hinaus versuchen wir über verschiedene Maßnahmen wie SSL-Verschlüsselung eine größtmögliche Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Sie sollten sich jedoch darüber bewusst sein, dass es keinen hundertprozentigen Schutz geben kann.

### **6 Deaktivierung des Accounts**

Nach einer Löschung des Accounts können die Profildaten des Nutzers nicht mehr abgerufen werden. Es kann aufgrund der im Zwischenspeicher (Cache) vorgehaltenen Daten vorkommen, dass die Nutzerdaten nach Löschung des Accounts noch kurzzeitig verfügbar sind. Dateien, die der gelöschte Benutzer hochgeladen hat, werden jedoch nicht mit dem Nutzer gelöscht. Diese Dateien bleiben unverändert erhalten. Alle Hinweise auf weitere Profildaten sind nicht mehr vorhanden.

### **7 Änderungen der Informationen zum Datenschutz**

Durch die sich im Laufe der Zeit ändernden Inhalte und Funktionen von agree21Doksharing kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu erneuern. Die jeweils aktuelle Version wird an dieser Stelle veröffentlicht. Zusätzlich müssen diese geänderten Bedingungen von allen Nutzern beim nächsten Login ab Wirksamwerden der Änderungen akzeptiert werden.

### **8 Fragen, Auskünfte und Kontakte**

Ihre Fragen zu agree21Doksharing und zum Datenschutz beantworten Ihnen gerne der Datenraum-Administrator bzw. dessen Unternehmen, die verantwortliche Stelle, oder dessen Datenschutzbeauftragter.

Jeder Nutzer hat darüber hinaus das Recht, kostenlos Auskunft von über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen und -beziehbaren Daten zu erhalten.

Das Auskunftersuchen ist schriftlich an den Datenraum-Administrator zu richten. Dieser Datenraum-Administrator prüft und bestätigt die Identität des Auskunftersuchenden und leitet die Anfrage gegebenenfalls zur Bearbeitung an autorisierte Stellen weiter. Die Auskunft wird schriftlich an die vom Berechtigten in seinem Auskunftersuchen angegebene Anschrift gesendet.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## **9 Änderung der Datenschutzerklärung**

Sofern sich Änderungen ergeben, werden wir diese sowie alle bisherigen Datenschutzerklärungen an dieser Stelle veröffentlichen.

Stand: Dezember 2016