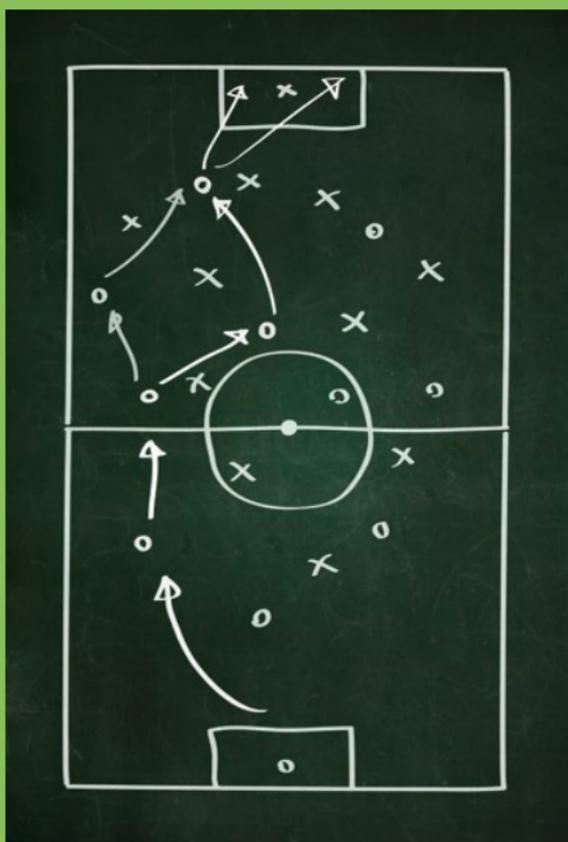


COM 18



# Gemeinsam am Ball.

**Vom 9. bis 12. April 2018  
in Karlsruhe**

**FIDUCIA GAD**  
ZUKUNFTSERFAHREN

# COM18 digital.



## Die neue Event-App

Holen Sie sich unsere Event-App.  
Ab Mitte März kostenlos im  
App Store oder bei Google Play.



## Gratis WLAN

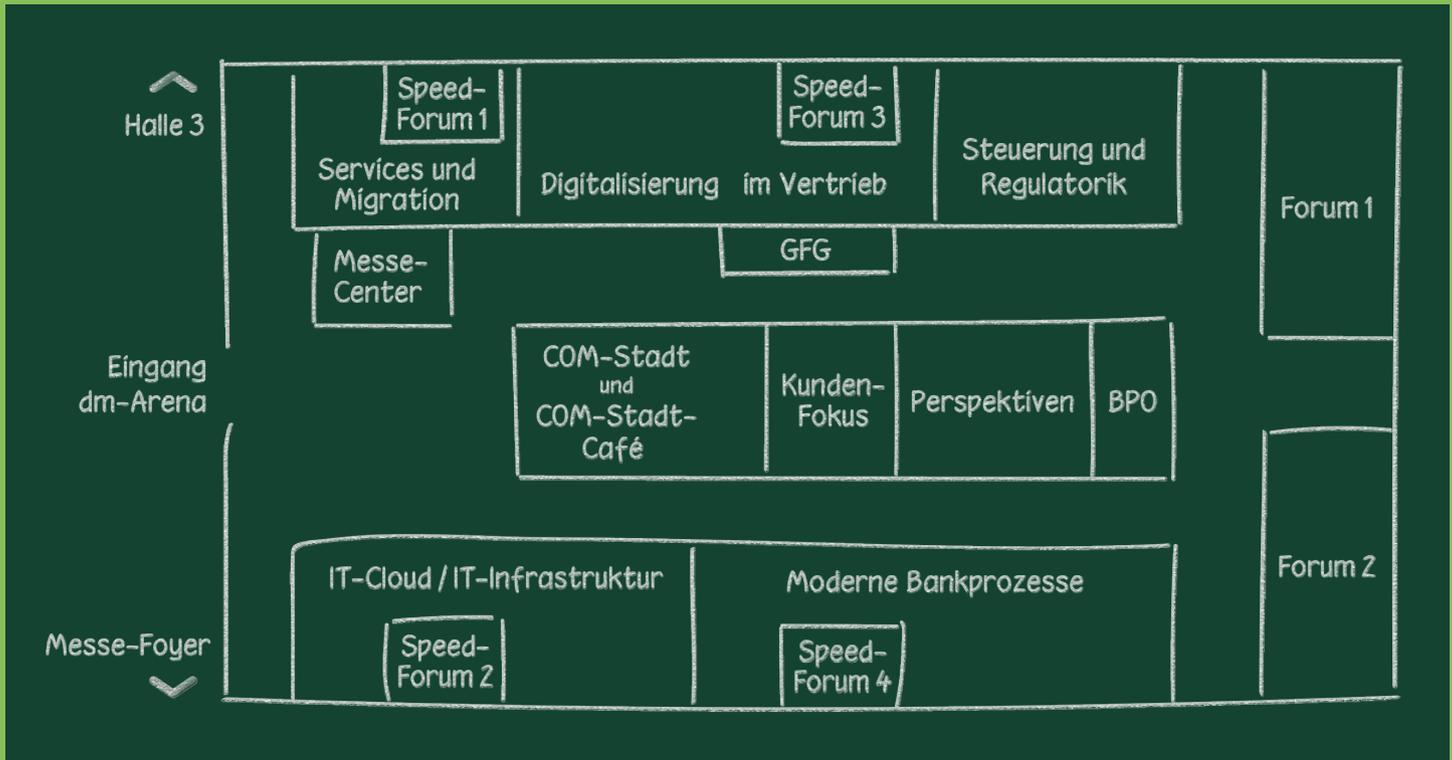
Nutzen Sie unser kostenloses WLAN.  
Die Zugangsdaten erhalten Sie am Empfang  
und am Messe-Center.

## [fiduciagad.de/COM18](http://fiduciagad.de/COM18)

Besuchen Sie unsere Internetseite.  
Dort finden Sie alles Wissenswerte rund  
um die Messe.

## Die neue Event-App

- Planen Sie Ihren individuellen Messetag.
- Informieren Sie sich über alle Themen, Vorträge und Referenten.
- Notieren Sie Fragen vorab auf der Notizenseite und vor Ort die Antworten dazu.
- Nutzen Sie die News-Seite, um stets aktuell informiert zu sein.



## Speisen und Getränke

Im Messe-Foyer servieren wir Ihnen den ganzen Tag über eine große Auswahl an Getränken und Snacks. Zwischen 11.30 und 14.00 Uhr erwartet Sie hier ein abwechslungsreiches Mittagessen.

Im COM-Stadt-Café und in der Ausstellung finden Sie Snack-Stationen mit Getränken sowie Kleinigkeiten für den Hunger zwischendurch.

## Messe-Center

Die Anlaufstelle für Ihre Fragen vor Ort finden Sie in der dm-arena, vor dem Bereich Services und Migration.

Hier können Sie sich auch Ihr persönliches Messegutschein abholen. Ganz einfach mit Ihrem Gutschein.

Sie haben sich auf der Messe zu einem Termin verabredet? Dann wartet Ihr Ansprechpartner am Meetingpoint im Messe-Center auf Sie.

**Gemeinsam  
am Ball –  
Chancen  
erkennen,  
Lösungen neu  
denken.**

## Im Überblick.

Programm	8
Vorstandsforum	9

### **Lösungen erleben** 10

<b>Die COM-Stadt</b>	<b>12</b>
<b>KundenFokus</b>	<b>16</b>

### **Lösungen einsetzen** 18

<b>Digitalisierung im Vertrieb</b>	<b>20</b>
<b>Genossenschaftliche FinanzGruppe</b>	<b>24</b>
<b>Moderne Bankprozesse</b>	<b>26</b>
<b>Steuerung und Regulatorik</b>	<b>30</b>
<b>Services und Migration</b>	<b>32</b>
<b>IT-Cloud/IT-Infrastruktur</b>	<b>36</b>
<b>Business Process Outsourcing</b>	<b>40</b>

### **Lösungen entwickeln** 42

<b>Perspektiven</b>	<b>44</b>
---------------------	-----------

### **Vorträge** 46

<b>Speed-Foren</b>	<b>48</b>
<b>Kongress</b>	<b>50</b>

# Programm.

**ab 08:15 Uhr**

## **Check-in und Messe-Frühstück**

Messe-Foyer

**09:30 Uhr**

## **Begrüßung und Eröffnung**

Halle 3

Klaus-Peter Bruns

Vorsitzender des Vorstands, Fiducia & GAD IT AG

**10:00 – 16:30 Uhr**

## **Ausstellung und Kongress**

dm-arena

**16:15 – 18:30 Uhr**

## **COME together**

Messe-Foyer

Wir laden Sie herzlich ein: Lassen Sie Ihren Messetag bei unserem COMe together im Messe-Foyer in entspannter Atmosphäre ausklingen.

## **Freuen Sie sich auf ein weiteres Highlight der COM18:**

Was können Sport und Business voneinander lernen? Wie kann man mit sich ändernden (Spiel-)Situationen umgehen? Freuen Sie sich dazu täglich um 16:15 Uhr im Messe-Foyer auf eine interessante Talkrunde mit den TV-bekanntem Fußball-Schiedsrichtern Urs Meier (Mo/Di) und Dr. Markus Merk (Mi/Do).

# Vorstandsforum.

**10:30 – 11:30 Uhr**

## **Vorstandsforum**

Messe-Center West, Konferenzsaal, 2. OG

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen im exklusiven Vorstandsforum: Der Vorstand der Fiducia & GAD gibt Ihnen gemeinsam mit Vertretern des Bundesverbands der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. (BVR) Einblicke in die Digitalisierungsoffensive der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

**Hinweis:** Sie haben sich als Bankvorstand oder Ehrengast für das Vorstandsforum angemeldet? Ihr Ticket, das Sie am Check-in erhalten, ist automatisch auch Ihre Eintrittskarte für das Vorstandsforum.

**Lösungen  
erleben.**



# Die COM-Stadt.

**Die Digitalisierung verändert das Bankgeschäft nachhaltig. Wir betrachten sie als Chance und bieten Ihnen Lösungen, die moderne Bankgeschäfte immer und überall ermöglichen. So, wie Ihr Kunde es braucht. Und so, wie es Ihnen hilft, als kompetenter Partner am Markt aufzutreten. Ob zuhause, unterwegs, im Büro oder in der SB-Geschäftsstelle – unsere Lösungen bieten Ihrem Privat- und Firmenkunden den direkten Draht zu seiner Bank.**

**Schlüpfen Sie in die Rolle Ihrer Kunden. Probieren Sie selbst aus, was heute schon geht. Digitalisierung zum Anfassen – unsere Themenbereiche in der COM-Stadt:**



## Zuhause

- Bankgeschäfte in agree21eBanking-Private (One-and-done: fallabschließender Dispo online; FinanzManager – das digitale Haushaltsbuch; Sorten bestellen leicht gemacht)
- One-and-done: fallabschließende Kundenanlage
- VR-Organizer: der digitale Tresor
- VR-AltersvorsorgeCockpit: für mehr Durchblick bei der Altersvorsorge!
- Banking mit der VR-BankingApp (Finanzstatus, Scan2Bank, Sm@rt-TAN photo, Geld senden & anfordern u.v.m.)
- Mit giropay und paydirekt bezahlen
- Chat und Co-Browsing



## Unterwegs

Banking mit der VR-BankingApp (Umsätze anzeigen, Filialfinder, Geld senden & anfordern, SecureGo), Bezahlen mit girocard kontaktlos, Marktwertindikation für Immobilien mit der VR-ImmoWert-App



## SB-Geschäftsstelle

Nutzung der umfassenden Funktionalitäten verschiedener SB-Systeme mit Karte und Smartphone: Geld abheben, SB Banking, SB Service, VR mobile Cash, Cash & Go



## Büro

Zahlungsverkehr für Firmenkunden mit der Multivia Suite, Profi cash und agree21eBanking-Business

# Lösungen erleben in der COM-Stadt.



## Genossenschaftliche Beratung

Vertriebserfolg mit persönlicher Beratung sicherstellen. Hier erleben Sie „live und in Farbe“, wie komfortable und überzeugende Privat- und Firmenkundenberatung mit agree21 gelingt.

<b>agree21Beratung-Privat</b> Genossenschaftliche Beratung Absicherung, Vorsorge und mehr	ER 1.1
<b>agree21Beratung-Privat</b> Genossenschaftliche Beratung Immobilienfinanzierung	ER 1.2
<b>agree21Beratung-Privat</b> Wertpapierberatung mit agree21Optifolio	ER 1.3
<b>agree21Firmen-Plus</b> Unternehmen professionell beraten	ER 1.4
<b>agree21Beratung-Firmen</b> Einstieg in die Firmenkundenberatung	ER 1.5
<b>agree21Beratung-Firmen</b> Im Dialog mit der Praxis Nicht warten! Starten	ER 1.6

# KundenFokus.

**Auch im Kontext des Projekts KundenFokus arbeiten wir intensiv an der Weiterentwicklung des Digitalen Bankings. Hier erfahren Sie, wie wir gemeinsam mit den Partnern der Genossenschaftlichen FinanzGruppe das Projekt „Realisierung KundenFokus“ umsetzen.**

**Treten Sie mit uns in den Dialog, verschaffen Sie sich einen Überblick und kommen Sie mit Ihren Fragen und Anregungen zu KundenFokus Privatkunden und KundenFokus Firmenkunden auf uns zu.**

## **KundenFokus: Strategie und Lösungen**

<b>KundenFokus Privatkunden/ KundenFokus Firmenkunden</b> Leistungsübersicht	<b>KF 1</b>
<b>KundenFokus Privatkunden</b> One-and-done Terminvereinbarung online	<b>KF 2.1</b>
<b>KundenFokus Privatkunden</b> One-and-done Neukundenprozess	<b>KF 2.2</b>
<b>KundenFokus Firmenkunden</b> ePortal und Banking App Business Erste Arbeitsergebnisse	<b>KF 3.1</b>
<b>KundenFokus Firmenkunden</b> Kundenbeziehungsmanagement Erste Arbeitsergebnisse	<b>KF 3.2</b>
<b>VR-Networld GmbH</b> Digitale Lösungen im Überblick Mehrwerte für Mitglieder und Kunden	<b>KF 4</b>
<b>KundenFokus</b> Filialnetzoptimierung Projektergebnisse	<b>KF 5</b>

**Lösungen  
einsetzen.**



# Digitalisierung im Vertrieb.

## Erfolgreiche Vertriebssteuerung: Mit Smart Data im Griff

<b>agree21VM</b> Bündelung und Priorisierung von vertrieblichen Aufgaben	DV 1.1
<b>agree21IDA</b> Bankindividuelle Kundenberichte im Bankarbeitsplatz	DV 1.2
<b>agree21ViPS</b> Die Lösung zur Vertriebssteuerung	DV 1.3 <b>SF</b>
<b>agree21VKNA</b> Übergreifende Analysen zu Ihren Vertriebswegen	DV 1.4 <b>SF</b>
<b>Vertriebsbank-Monitor 2018</b> Zielgenau ist jetzt! Impulse für den Wandel.	DV 2 <b>SF</b>
<b>Smart Data LAB</b> Big Data und Data Mining Neue Erkenntnisse aus Daten	DV 3 <b>SF</b>

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: Ihre Bank im Web

<b>agree21eProduktvertrieb</b> Integration genossenschaftliche FinanzGruppe Neuerungen	DV 4.1
<b>agree21NetCredit</b> Der moderne Kosumentenkredit	DV 4.2
<b>agree21eBanking-Private</b> Neuerungen	DV 4.3
<b>agree21Web-Center</b> Verzahnung von Online-Banking und Internetauftritt	DV 4.4
<b>Online-Brokerage</b> Ihre Entscheidung für Anlageerfolg	DV 4.5

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

# Digitalisierung im Vertrieb.

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: Ihre Bank mobil

**VR-BankingApp** DV 5.1  
Neue Features

**VR-BankingApp** DV 5.2  
Die Zukunft

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: Sicher ist sicher

**Sicherheit im Online Banking** DV 6.1  
Unsere Sicherheitsverfahren im Überblick

**agree21FraudDetection** DV 6.2  
Betrugsfälle erkennen, Schäden verhindern!  
**SF**

**PSD2-Richtlinie** DV 6.3  
Umsetzung und Ausgestaltung für Ihre Bank

**Zentraler Authentifizierungsservice (CAS)** DV 6.4  
Einsatz von digitalen Identitäten im Bankenumfeld  
LogIn und Weitergabe von Daten \*  
**SF**

**VR-Ident Mail – sichere E-Mail-Kommunikation** DV 6.5  
Ausblick eIDAS, Videolegitimation und Fernsignatur

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: Ihre Bank am Telefon

**agree21KSC** DV 7.1  
Persönliche Kommunikation  
Zugangsweg Telefon

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: Ihre Bank im Internet

**agree21KundenChat** DV 7.2  
Digitale Kommunikation  
Zugangsweg Chat und Co-Browsing

## Vertriebskanäle effizient einsetzen: modernes Bezahlen

**agree21Debitkarten** DV 8.1  
Blickpunkt Karte:  
Mehr Service für Ihre Kunden

**Einfach bezahlen! Online oder mobil** DV 8.2  
Geld senden & anfordern  
giropay und paydirekt

**Digitale girocard** DV 8.3  
Bezahlen mit dem Smartphone am POS  
Vertriebskanäle effizient einsetzen: modernes Bezahlen

## Servicegesellschaften

**SDT GmbH** DV 9.1  
KSC der Zukunft

**VR-Service-Direkt eG** DV 9.2  
Individuelle Lösungen für Ihr KSC und MSC

## Orientierung für Sie – unsere Beratungs- und Outsourcingleistungen

**Vertriebssteuerung** DV 10  
Vertriebserfolge planen, messen und steuern  
Beratung, Training und Outsourcing  
**SF**

**Vertriebskanäle** DV 11  
Zeit für Omnikanal-Bank-Beratung  
Beratung, Training und Outsourcing

\* Sie finden hierzu einen vertiefenden Vortrag im Speed-Forum „Perspektiven“.

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

# Genossenschaftliche FinanzGruppe.

Die tiefe Integration ins Banksystem erleichtert die Zusammenarbeit und macht die Stärken der Genossenschaftlichen FinanzGruppe für den Kunden erlebbar.

<b>DZ BANK AG</b> Genossenschaftliche Beratung Depot B – Verbundhausmeinung	<b>GFG 1</b>
<b>Bausparkasse Schwäbisch Hall</b> Digitalisierung – Omnikanal LeanCredit/-Plus	<b>GFG 2</b>
<b>R+V Versicherung</b> Persönlich Digital	<b>GFG 3</b> <b>SF</b>
<b>Union Investment</b> Digitale Lösungen in agree21	<b>GFG 4</b>
<b>DZ PRIVATBANK</b> Private Banking & LuxCredit Finanzierungen	<b>GFG 5</b>
<b>WL BANK</b> Online Valutierung Online Prolongation	<b>GFG 6</b>
<b>Münchener Hypothekenbank eG</b> Einfach. Schnell. Transparent. Online-Aufträge mit agree21	<b>GFG 7</b> <b>SF</b>

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

# Moderne Bankprozesse.

## Prozesse mit agree21: Standardisierung und Automation

<b>agree21Vorgang</b> Das zentrale Werkzeug für Ihr Prozessmanagement	<b>MB 1.1</b>
<b>agree21Vorgang</b> Anregungen aus der Praxis – von Banken für Banken	<b>MB 1.2</b>
<b>ADONIS NP</b> Das Werkzeug zur Prozessmodellierung	<b>MB 1.3</b>
<b>Assistent+</b> Individualität im Prozess	<b>MB 1.4</b> <b>SF</b>
<b>Assistent+</b> Ein Prozess für alle Vertriebskanäle	<b>MB 1.5</b>

## Der Kreditprozess: Neuerungen im Kreditgeschäft

<b>agree21Kredit</b> Kreditentscheidungssystem und automatisierte Kreditprozesse	<b>MB 2.1</b>
<b>agree21Sicherheiten/ agree21Wertermittlung</b> Immobilienbesichtigung via App	<b>MB 2.2</b> <b>SF</b>
<b>agree21KWG§18</b> Unterlagenverwaltung gemäß §18 KWG	<b>MB 2.3</b>
<b>agree21VR-Rating</b> VR-Rating Firmenkunden 2.0 Prozess- und Datenqualität	<b>MB 2.4</b> <b>SF</b>
<b>agree21Bilanzanalyse/ bank21FBS</b> Der Digitale Finanzbericht	<b>MB 2.5</b> <b>SF</b>
<b>agree21Fördermittel</b> Fiducia & GAD und DZ BANK AG – eine bewährte Partnerschaft	<b>MB 2.6</b>
<b>agree21BaufiFastLane</b> Automatisierte Baufinanzierung Neuerungen und Praxisberichte	<b>MB 2.7</b>

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

# Moderne Bankprozesse.

**geno.BilanzServices** MB 2.8  
Digitalisierung und Voranalyse für Kundenbilanzen **SF**

## Moderner Zahlungsverkehr: Zusammenspiel von Tools und Partnern

**Multivia und Profi cash** MB 3.1  
Banking für Firmenkunden

**Multivia und Profi cash** MB 3.2  
Banking für Firmenkunden

**agree21Zahlungsverkehr** MB 3.3  
Dialog und Austausch  
Aktuelles und Ausblick

**Zahlungsverkehr** MB 3.4  
Fiducia & GAD und DZ BANK AG – eine bewährte Partnerschaft

## Effiziente Korrespondenz: Management von Dokumenten und Formularen

**agree21Formular** MB 4.1  
Neuerungen mit BAP 17.2 und 18.1  
Ausblick strategische Roadmap

**agree21Formular-individuell** MB 4.2  
Einfache Erstellung Ihrer bankindividuellen Vorlagen

**agree21DMS** MB 4.3  
Strategischer Ausblick  
Bereitstellung für alle Banken **SF**

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

**agree21ProDok** MB 4.4  
Digitale Posteingangs- und Rücklaufbearbeitung von Dokumenten

**Scan4agree21** MB 4.5  
Unsere Scan-App-Lösung  
Schnell, integriert, effizient

**Scan-Lösungen und -Services** MB 4.6  
Dezentral und zentral einsetzbar

**agree21Korrespondenz** MB 4.7  
Die zentrale Anwendung zur digitalen Kundenkommunikation **SF**

**agree21Mailing / agree21Beilegermanagement** MB 4.8  
Neue Funktionen – neues Design

**agree21Mailing** MB 4.9  
Anbindung an das eBanking-Postfach

## Aktiv- und Passivgeschäft: Aktuelles aus der Produktionsbank

**agree21Transaktionssignal** MB 5.1  
Neue Saldensteuerung

**agree21Darlehen** MB 5.2  
Neuerungen zur effizienten Bearbeitung Ihrer Darlehenskonten

**agree21Kontowechsel** MB 5.3  
Vertriebschancen durch prozessgesteuerten Workflow **SF**

**Zahlungskontengesetz** MB 5.4  
Entgeltausweis unter agree21 und bank21

**agree21Kapitalertragsteuer** MB 5.5  
Neuerungen Freistellungsaufträge mit 18.1

## Orientierung für Sie – unsere Beratungs- und Outsourcingleistungen

**Neuerungen umsetzen, Datenqualität steigern** MB 6  
Bankorganisation  
Beratung, Training und Outsourcing

# Steuerung und Regulatorik.

## Banksteuerung und Meldewesen: Aktuelles und Ausblick

**agree21Finanzen** SR 1.1  
Erweiterte Gesamtbanksteuerungsplattform  
Regulatorische Anforderungen meistern SF

**agree21Finanzen** SR 1.2  
Erweiterte Gesamtbanksteuerungsplattform  
AnaCredit SF

**agree21Finanzen** SR 1.3  
Erweiterte Gesamtbanksteuerungsplattform  
Regulatorische Anforderungen meistern

**VR-Control** SR 2.1  
Aufsichtliche Planung und Marktpreisrisikosteuerung

**VR-Control** SR 2.2  
Liquidität als neue Perspektive in der Banksteuerung SF

**parcIT GmbH** SR 3.1  
Adressrisiko, Verlustschätzung und VR-Zinsszenarien SF

## Banksteuerung und Meldewesen: Aktuelles und Ausblick

**Einlagensicherungsgesetz unter agree21** SR 4  
Neue Spezifikationen

## Orientierung für Sie – unsere Beratungs- und Outsourcingleistungen

**VR-Control – Aufsichtsrecht** SR 5  
Steuerung und Regulatorik  
Beratung, Training und Outsourcing

# Services und Migration.

## Roadmap agree21: Wegweiser für die Zukunft

<b>Roadmap agree21</b> Strategie im Blick: Hallo Zukunft	SM 1.1
<b>Roadmap agree21</b> Strategie im Blick: Hallo Zukunft	SM 1.2
<b>agree21API</b> Services, Standards und Leistung	SM 2 <b>SF</b>

## Informationsportale: Wissen immer und überall verfügbar

<b>agree21-Produktdokumentation</b> Migriert. Aktualisiert. Dokumentiert.	SM 3.1
<b>VR-InfoForum</b> Schnell. Gut. Informiert. Rund um agree21	SM 3.2

## Kundenservice: mehr Service für Sie

<b>Ihr Lösungs- und Wissenspartner</b> Der direkte Draht zu Ihrem Kundenservice	SM 4.1
<b>Ihr Lösungs- und Wissenspartner</b> Der direkte Draht im Tagesgeschäft zu Ihrem Kundenservice	SM 4.2

## Ihre Meinung zählt: Kundenbefragung und Kundenresonanz

<b>Marktforschungsaktivitäten der Fiducia &amp; GAD</b> Unsere Fragen – Ihr Feedback	SM 5
---	------

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

# Services und Migration.

## Gemeinsam zu agree21: Migration Banken

### Gemeinsam zu agree21: Aktuelle Informationen, praktische Tipps und Empfehlungen für Ihr Bankprojekt auf dem Weg zu agree21Banking!

Profitieren Sie im Dialog mit Bankvertretern und unseren Projektmitarbeitern von „Lessons Learned“ für Ihr Projekt – vor, während und nach dem Migrationswochenende.

**Gemeinsam zu agree21** **SM 6.1**  
Migration auf agree21Banking  
Ihr Bankprojekt im Detail

**Auf dem Weg zum Regelbetrieb** **SM 6.2**  
Bedarfsgerechte Unterstützung migrierter Banken

## Peras GmbH: Ihr HR-Partner

**geno.HR Personalmanagement** **SM 7.1**  
Ein System für wichtige Personalentscheidungen **SF**

**geno.HR Business Process Outsourcing** **SM 7.2**  
Zeitaufwendige Routinearbeiten auslagern

**geno.HR Beratung** **SM 7.3**  
Die richtige HR-IT-Strategie für Ihre Bank

**geno.HR Digitale Personalakte und Zeitwirtschaft** **SM 7.4**  
Personalarbeit effektiv und transparent gestalten

# IT-Cloud / IT-Infrastruktur.

## Die neue Cloud-Plattform: Basis für Ihre IT

<b>Cloud-Plattform</b> Arbeiten und Administrieren in der Cloud	IT 1.1
<b>Cloud-Plattform</b> Bankindividualität und zentralisierte Datenhaltung	IT 1.2
<b>agree21Client</b> Status Windows 10	IT 1.3
<b>agree21Client</b> Arbeitsplatzsysteme der Zukunft mit Windows 10	IT 1.4
<b>agree21Printservice</b> Das neue Druckkonzept	IT 1.5
<b>Cloud-Plattform</b> Ihr Weg in die Cloud Rollout und Strategie	IT 1.6
<b>Cloud-Plattform</b> Migration aus Sicht der Bank	IT 1.7

# IT-Cloud/ IT-Infrastruktur.

## Moderne Kommunikation: Vernetzung und Zusammenarbeit

<b>agree21Net/ agree21LAN</b> Status Rollout und neuer Service	IT 2.1
<b>agree21Voice</b> Telefonie für Sie	IT 2.2
<b>All-IP Migration</b> Ablösung von ISDN	IT 2.3 <b>SF</b>
<b>agree21Groupware</b> So migrieren Sie auf die Zielplattform	IT 3.1
<b>agree21Groupware</b> Domino und Notes auf der neuen Cloud-Plattform	IT 3.2
<b>agree21Groupware</b> Wohin geht die Reise?	IT 3.3
<b>agree21MDM/ agree21PIM-Sync</b> Mobiles Arbeiten leicht gemacht!	IT 3.4
<b>agree21Communitys/ agree21Doksharing</b> Collaboration / Social Media	IT 3.5
<b>agree21E-Konferenz/ VR-Video</b> Unsere Videokonferenzlösungen	IT 3.6
<b>Videokonferenzen und Videostreaming</b> Ausblick	IT 3.7 <b>SF</b>

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

## Die moderne SB-Geschäftsstelle: Strategie und aktuelle Hardware

<b>SB-Sicherheit</b> Status und Produkteinführung Windows 10: geplantes Vorgehen	IT 4.1
<b>agree21SB-Operator/ agree21SB-Designer</b> Nutzen Sie die Möglichkeiten!	IT 4.2
<b>NCR SelfServ 80er Serie</b> Multitouch-Display mit neuem Bedienkonzept Erweitertes Auszahlungsmodul	IT 4.3
<b>Diebold Nixdorf CINEO C2020</b> Der Geldautomat im neuen Zeitalter Kontaktloser Kartenleser, Bargeldauszahlungen an Dritte	IT 4.4

## Ratiodata GmbH: Ihr Systemhaus-Partner

<b>Hardware-Ausstellung</b> Neue Windows 10-Arbeitsplatz-Hardware	IT 5.1
<b>Sicherheits-Lösungen</b> Wirksames Schutzsystem für Ihre Geldausgabeautomaten	IT 5.2
<b>VR-Security Plus und Leitstand</b> Ganzheitliches Konzept für Ihre Gebäudesicherheit	IT 5.3
<b>Dezentrale SB-Services und SB-Management</b>	IT 5.4
<b>Dezentrale Managed IT-Lösungen</b> Services für Ihr IT-Management	IT 5.5
<b>Whiteboard: Interaktive standort- und endgerätübergreifende Kollaboration</b>	IT 5.6

## Orientierung für Sie – unsere Beratungs- und Outsourcingleistungen

<b>Beratungsangebot zur technischen Infrastruktur</b> IT-Infrastruktur Beratung, Training und Outsourcing	IT 6
---	------

# Business Process Outsourcing.

**Organisations-Outsourcing und  
Business Process Outsourcing – gemeinsam  
mit innovativen Leistungen mehr erreichen.**

**Fiducia & GAD und SERVISCOPE beschreiten  
gemeinsam neue Wege beim Outsourcing  
und bringen drei neue Leistungen an den  
Markt: private Baufinanzierung,  
KundenServiceCenter, Datenkontrolle.**

<b>Steuerung / Meldewesen</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.1</b>
<b>agree21VM / agree21ViPS</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.2</b>
<b>Online-Geschäftsstelle</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.3</b>
<b>Prozessmanagement</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.4</b> <b>SF</b>
<b>Datenkontrolle</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.5</b>
<b>Standardprozess zu Baufinanzierung</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.6</b>
<b>Standardprozesse zu KSC</b> Outsourcing Angebote Beratung, Training und Outsourcing	<b>BP 1.7</b> <b>SF</b>
<b>SERVISCOPE AG</b> Business Process Outsourcing KundenServiceCenter der Zukunft	<b>BP 2.1</b> <b>SF</b>
<b>SERVISCOPE AG</b> Business Process Outsourcing Private Baufinanzierung	<b>BP 2.2</b>
<b>SERVISCOPE AG</b> Front- und Backoffice-Lösungen für Ihre Bank Datenkontrolle, Pfändungen, Bilanzanalyse, Wertpapierservice, Nachlass	<b>BP 2.3</b> <b>SF</b>

**SF** = Impulsvortrag im Speed-Forum

**Lösungen  
entwickeln.**



# Perspektiven.

**Besuchen Sie den Bereich „Perspektiven“:  
In unserer Werkstatt wird an den  
Stellschrauben der Zukunft gedreht.  
Lassen Sie sich an 17 Exponaten und im  
Speed-Forum „Perspektiven“ von unseren  
neuen Ideen überraschen. Planen  
Sie ausreichend Zeit für Ihren Besuch ein.**

**Speed-Forum „Perspektiven“: Freuen Sie sich auf spannende Kurzvorträge und auf Mitmach-Angebote mit Blick auf Morgen.**

**10:45 – 11:00 Uhr**

Blockchain: Was macht die Fiducia & GAD?!

**11:15 – 12:15 Uhr**

Workshop 1: In den Schuhen der Kunden – Design Thinking in 60 Minuten

**12:30 – 12:45 Uhr**

Emotional Beraten – ein Date mit Sophia: Wie künstliche Intelligenz Gefühle zeigt ...

**13:00 – 13:15 Uhr**

Behind the scenes – Methoden für die Innovationsarbeit

**13:30 – 13:45 Uhr**

Internet of Things (IoT) – Auswirkung auf die Bank?

**14:15 – 15:15 Uhr**

Workshop 2: In den Schuhen der Kunden – Design Thinking in 60 Minuten

**15:30 – 16:00 Uhr**

VR-Login: Die Bank als digitaler Identitätsprovider

## **Workshop Design Thinking**

In den Schuhen der Kunden – Design Thinking in 60 Minuten

Die Design-Thinking-Prinzipien verändern unsere Arbeitsweise. Sie helfen uns komplexe Probleme zu lösen, im Team nutzerzentriert Neues zu schaffen und ganzheitliche Lösungen zu entwickeln. Wir bieten einen 60-minütigen Einsteiger-Workshop an, der sich an Interessierte aus allen Bereichen richtet. Dies ist eine gute Gelegenheit, sich einen Einblick in die Methode zu verschaffen.

Die Plätze sind auf 12 Teilnehmer pro Session begrenzt.

# Vorträge.

## **Strategie im Fokus:**

**Unsere Vorträge im Kongress und in den Speed-Foren sind gute Möglichkeiten, einen Überblick über aktuelle Entwicklungen und Zusammenhänge zu gewinnen. Denn am Ball sein ist alles.**

**In unseren kompakten Speed-Foren bieten wir Ihnen 15-minütige Impulsvorträge zu einzelnen Fachthemen. Die Speed-Foren sind in die Ausstellung integriert.**

**Der Kongress besteht aus zwei großen Foren. Wählen Sie aus neun Kongress-Vorträgen zu strategischen Themen und Berichten aus der Bankpraxis aus.**

# Speed-Foren auf einen Blick.

COM18 digital

Mehr Details zu diesen Vorträgen finden Sie im Internet unter [fiduciagad.de/COM18](http://fiduciagad.de/COM18) oder in unserer Event-App.

🕒	Speed-Forum 1	Speed-Forum 2	Speed-Forum 3	Speed-Forum 4	🕒
10:30			Aufbau einer einheitlichen Verlustdatensammlung in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe (parcIT)		10:30
10:45			Auf dem Weg zu agree21Finanzen	agree21Sicherheiten/ agree21Wertermittlung: Immobilienbesichtigung	10:45
11:00	Standortbestimmung Ihrer Vertriebskanäle mit Hilfe der Multikanalanalyse	Ein Video sagt mehr als 1000 Bilder – Ausblick Video-Konferenzen und -Streaming		Assistent+ Omnikanal: Kunden- und Kontoanlage schnell und einfach	11:00
11:15			Liquiditätssteuerung mit VR-Control in der Bankpraxis		11:15
11:30	Vertriebsbank-Monitor 2018: Zielgenau ist jetzt! Impulse für den Wandel.	agree21DMS – der Weg zum neuen integrierten Dokumentenmanagement-System		agree21Korrespondenz: die zentrale Anwendung zur digitalen Kundenkommunikation	11:30
11:45			R+V Kundenportal: Serviceaufträge einfach und schnell, zukünftig auch im Online-Banking		11:45
12:00	Digitale Effizienz im Personalmanagement (Peras GmbH)	geno.BilanzServices: Digitalisierung & Voranalyse für Kundenbilanzen (Ratiodata GmbH)		Zukunftserfahren: der digitale Finanzbericht	12:00
12:15			Analytical Credit Datasets (AnaCredit) – Die Meldepflicht beginnt.		12:15
12:30	Betrug verhindern, Vertrauen gewinnen – mit agree21Fraud-Detection gut gerüstet		KSC der Zukunft: Omnikanal-Vertrieb gestalten, KundenFokus umsetzen	parcIT: PDQ, die Basis für gute Ratingverfahren	12:30
12:45					12:45
13:00	Outsourcing Prozessmanagement – Schaffen Sie die Grundlagen für die Digitalisierung.		Pfändungsbearbeitung – zuverlässig und effizient (SERVISCOPE AG)	Assistent+ Omnikanal: Kunden- und Kontoanlage schnell und einfach	13:00
13:15					13:15
13:30	Multikanal-Analyse?	agree21API: Services, Standards und Leistung	agree21VR-Zinsszenarien – die parcIT GmbH als zentraler Dienstleister	agree21Kontowechsel – der Kontowechsel als Vertriebschance	13:30
13:45	Kein Problem mit agree21VKNA		Auf dem Weg zu agree21Finanzen		13:45
14:00	agree21ViPS: integrierte Vertriebsplanung unter agree21	agree21DMS – der Weg zum neuen integrierten Dokumentenmanagement-System		agree21Korrespondenz: Die zentrale Anwendung zur digitalen Kundenkommunikation	14:00
14:15					14:15
14:30	Smart Data Lab – Datenanalysen im Zeitalter von Big Data und KI	IDSN geht – All-IP kommt		parcIT: VR-Rating Firmenkunden 2.0	14:30
14:45			Münchener Hypothekenbank eG: Digitalisierung der Auszahlungs- und Bestandsprozesse – einfacher, schneller, transparenter durch Integration in agree21		14:45
15:00	Standortbestimmung Ihrer Vertriebskanäle mit Hilfe der Multikanalanalyse		KSC der Zukunft: Omnikanal-Vertrieb gestalten, KundenFokus umsetzen	agree21Kontowechsel – der Kontowechsel als Vertriebschance	15:00
15:15					15:15
15:30	Outsourcing Prozessmanagement – Schaffen Sie die Grundlagen für die Digitalisierung.				15:30
15:45					15:45

# Kongress auf einen Blick.

## Uhrzeit

## Forum 1

12:00 – 12:30 Uhr

12:15 – 12:45 Uhr

Ein Blick über den Tellerrand:  
Additive Fertigung – globale Auswirkung,  
regionale Chancen ergreifen!

12:45 – 13:15 Uhr

13:15 – 14:00 Uhr

KundenFokus Privatkunden – Was ist fertig?  
Was folgt in Kürze? Wie geht es weiter?

13:30 – 14:00 Uhr

14:15 – 14:45 Uhr

14:30 – 15:00 Uhr

KundenFokus: KSC der Zukunft mit agree21

15:00 – 15:30 Uhr

15:15 – 15:45 Uhr

So geht Digitalisierung!

## Forum 2

Digitalisierung der Wertpapierberatung: Mensch oder Maschine?

Wissen, was läuft – agree21 auf Kurs

Die Cloud-Plattform: Zeit zu handeln

Firmenkundenberatung mit agree21 – Warten oder Starten?

KundenFokus Firmenkunden – vom strategischen Zielbild  
zu Lösungen in allen Vertriebskanälen



## COM18 digital

Alles Wissenswerte zu diesen Vorträgen – Inhalte  
und Redner – finden Sie im Internet unter  
[fiduciagad.de/COM18](http://fiduciagad.de/COM18) oder in unserer Event-App.

## **Eine Veranstaltung der**

Fiducia & GAD IT AG

Fiduciastraße 20 | 76227 Karlsruhe | Tel. +49 721 4004-0

GAD-Straße 2-6 | 48163 Münster | Tel. +49 251 7133-01

